

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES DE EKII

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad El Usuario de la **Plataforma EKII** (En adelante La Plataforma) administrada por **TEYUNA FOODS S.A.S.** (en adelante **TEYUNA**), desarrollada para la oferta y venta de productos de acuerdo con los **Términos y Condiciones de la Plataforma EKII**, otorga su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione sean recopilados, administrados o compartidos conforme a la finalidad y condiciones indicadas en esta política y la legislación vigente.

### 1. Responsable de la protección de los datos personales y contacto:

La sociedad **TEYUNA FOODS S.A.S Nit. 901.328.555-3**, constituida de acuerdo con las leyes Colombianas, con domicilio en Cra 53 #106-280, Of 1405, torre A, centro empresarial buenavista, en la ciudad de Barranquilla - Atlántico, propietaria de la **Plataforma EKII**, es la responsable de la recolección y tratamiento de sus datos personales en relación con el servicio de la Plataforma.

**2. Datos personales que recopilamos y procesamos:** Para la creación de una cuenta o realizar una compra, se solicitará la siguiente información:

#### i. Para realizar una compra sin cuenta de usuario:

- Nombre completo
- Número y tipo de identificación (cédula o nit).
- Teléfono
- Dirección de residencia
- Ciudad de residencia
- Correo electrónico.
- País.

#### ii. Para creación de cuenta de usuario:

**Sólo aplica creación de cuenta para los perfiles de “Punto de Venta” y “Pequeño Distribuidor”:**

**Para personas naturales se solicitará:**

- Nombre completo.
- Número y tipo de identificación.
- Genero
- Fecha de nacimiento
- Teléfono
- Dirección de residencia
- Ciudad de residencia
- Correo electrónico.
- Copia de documento de identificación.

- Copia del Registro Único Tributario RUT.

**Para el caso de las personas jurídicas, se solicitará:**

- Copia del certificado de existencia y representación legal (Para el caso de las personas jurídicas).
- Copia de documento de identificación del representante legal.
- Registro Único Tributario RUT.

Todos los campos de información que se solicitan, son obligatorios y necesarios para poder brindar el servicio en condiciones adecuadas, procesar los pagos con las empresas aliadas, entre otras acciones. De no suministrarse la información obligatoria, no podrá accederse a la prestación del servicio.

El Usuario es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la rectificación de los mismos si fuera necesario.

También recopilamos datos de contacto a través del espacio de newsletter dispuestos en la plataforma para fines de mercadeo y de otras fuentes (Empresas aliadas, agencias o burós de crédito y otros).

La Plataforma pone a disposición del Usuario todos los medios para que pueda proceder a la modificación de sus datos. Se permite realizar esta modificación desde el área única privada y segura que tiene el Usuario en el sitio web y al que accede mediante las claves obtenidas en la creación de la cuenta. El Usuario tiene la obligación de guardar la confidencialidad y tomar las medidas de protección sobre la contraseña generada para el acceso a su cuenta.

### **3. Información de menores de edad:**

Los servicios de la Plataforma no están destinados a menores de edad. Por lo tanto, no solicitamos información de Usuarios respecto de los cuales se conoce que son menores de 18 años. Si se sospecha que un Usuario que envía información personal es menor de 18 años de edad, son responsables de sus actos a sus padres o tutores legales y se procederá a la cancelación de la cuenta.

### **4. Finalidad del tratamiento de la información:**

- TEYUNA** recopilará los datos que suministre el Usuario de la Plataforma, con la finalidad de que **TEYUNA** comercialice sus productos a través de la Plataforma, en desarrollo de su objeto social.
- Se procesarán los datos personales recopilados con la finalidad de realizar actividades de mercadeo, ventas promocionales, activación de marca, newsletter, ya sea de manera directa o a través de terceros con los que se acuerde una alianza comercial para tal fin, a través de los medios de contacto entregados por el Usuario en la Plataforma.

- iii. Procesamos sus datos personales con el objetivo de comprender la utilización del servicio por parte de los Usuarios, personalizar perfiles de Usuario, medir, así como mejorar productos y servicios.
- iv. Procesamiento de los pagos que se realicen a través de la Plataforma.
- v. Realizar invitaciones a eventos, y todas aquellas actividades asociadas a la relación comercial.
- vi. Para fines de investigación y desarrollo de nuevos productos.
- vii. Gestionar solicitudes, quejas y reclamos de los Usuarios de la Plataforma, efectuar encuestas de satisfacción entre otras actividades similares.
- viii. También compartimos información con entidades locales e internacionales tales como proveedores de servicio, aliados comerciales, entre otros, sólo en la medida en que éstas cumplan con procesos y políticas en materia de protección de datos personales en las mismas condiciones que los de la Plataforma EKII, de conformidad con su política de privacidad y la normativa vigente.
- ix. No usaremos su información personal sin su permiso para fines que no sean aquellos detallados en la presente Política de Protección de Datos Personales. Si elige limitar el uso de su información personal, ciertas características o los servicios de nuestra Plataforma pueden dejar de estar disponibles, al no poder prestar el servicio con la información que se requiere para dar cumplimiento a deberes legales.

## **5. Derechos del titular de la información:**

El Usuario que suministre sus datos personales para acceder a los servicios de la Plataforma tiene los siguientes derechos en cualquier momento:

- i. Acceder a sus datos personales de manera gratuita.
- ii. Solicitar la rectificación de los datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- iii. Revocar la autorización para la administración o tratamiento de sus datos personales cuando considere que se está violando o incumplimiento alguna ley o regulación sobre la materia.
- iv. Solicitar la limitación de tratamiento de ciertos datos.
- v. Presentar quejas o reclamaciones ante la autoridad de supervisión competente en su país de residencia cuando considere que se está violando algunos de sus derechos o incumplimiento alguna ley o regulación sobre la materia.

- vi. Recibir los datos personales que se hayan entregado en un formato estructurado, de uso común y legible, con el fin de transferirlos a otro responsable de su procesamiento.
- vii. Cuando se solicite la limitación de la utilización o eliminación de los datos personales, únicamente se conservarán los que se requieran para el cumplimiento de deberes legales que implican el mantenimiento de determinada información o el ejercicio de la defensa de reclamaciones o demandas. Los usuarios podrán ejercer los derechos contenidos en la presente Política y aquellos garantizados por las leyes aplicables a través de los correos electrónicos o datos de contacto indicados en este documento. En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la autoridad de supervisión y control en materia de datos personales, (En Colombia) en el sitio web: [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co).

## 6. Tiempo de conservaremos de datos:

Los datos se conservarán mientras usted sea usuario de nuestros servicios o hasta que solicite su eliminación y, en todo caso, durante el plazo necesario para el cumplimiento de obligaciones legales. Si cancela su cuenta, marcaremos su cuenta en nuestras bases de datos como "Cerrada o Cancelada", pero conservaremos su información en nuestras bases de datos con el fin de dar cumplimiento a deberes legales de conservación de información para efectos fiscales, financieros, de auditoría, atención de solicitudes, reclamaciones, demandas, evitar que se realicen fraudes, entre otros de naturaleza similar. Los datos se borrarán una vez transcurridos los plazos legales aplicables de conservación o prescripción correspondientes, que oscilan alrededor de 10 años.

## 7. Medidas de protección o seguridad sobre los datos:

**TEYUNA** cuenta con medidas y procedimientos de seguridad física, técnica y administrativa para minimizar los riesgos asociados con la pérdida, el uso indebido, el acceso no autorizado, la divulgación y alteración de los datos personales suministrados por sus usuarios y para minimizar los riesgos asociados a la administración de la plataforma tecnológica que soporta su operación. La Plataforma utiliza cortafuegos y cifrado de datos, así como restricciones y controles para el acceso a la información que administra.

**TEYUNA** cuenta con las medidas de seguridad disponibles para garantizar la seguridad y confiabilidad del funcionamiento de los medios de pago habilitados para realizar las ventas.

Este proceso funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer). El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del usuario y la Plataforma.

**TEYUNA** no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al pago que realice el cliente. A estos datos sólo tendrá acceso la entidad que procesa el pago, la cual es ajena a **TEYUNA**.

## 8. Utilización de cookies:

Cuando el Usuario accede a los servicios de la Plataforma utilizará cookies o tecnologías similares con las cuales es posible obtener información acerca cómo ha interactuado con nuestro sitio web, páginas o enlaces a los que accedió, versión del sistema operativo, el software del explorador web (como Firefox, Safari o Internet Explorer / Microsoft Edge), dirección de protocolo de Internet (IP), ubicación geográfica general (es decir, país o ciudad), y otros datos técnicos.

Las cookies que utiliza la Plataforma Ekii tienen la finalidad de:

- i. Cumplir necesidades técnicas para el adecuado funcionamiento de la Plataforma.
- ii. Reconocerlo una vez accede a la Plataforma.
- iii. Brindar una experiencia personalizada para el acceso a los servicios de la Plataforma.
- iv. Se utilizan cookies y tecnologías similares con las siguientes funciones:

**Técnicas:** Permiten controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, así como mantener la configuración y reconocer sesiones de navegación.

**Analíticas:** Permiten el seguimiento y análisis estadístico del comportamiento de los usuarios.

**Publicitarias y comportamentales:** Gestiona espacios publicitarios y el contenido del sitio web según el perfil específico del usuario. Si se desactiva ese tipo de cookie el Usuario podrá recibir publicidad, pero no será personalizada.

**Sesión:** Se generan para recoger y almacenar datos de navegación cuando el usuario accede a una página web, permaneciendo activas hasta que el usuario abandona la página web y cierra el navegador, de tal manera que, cuando el usuario ingresa de nuevo, no lo reconoce.

**Permanentes:** Se almacenan en el equipo y pueden ser accedidas durante el tiempo definido por la plataforma que gestiona la cookie. Estas cookies permanecerán en el equipo hasta que sean eliminadas por el usuario o el navegador las elimine de acuerdo al periodo de duración de la cookie.

El Usuario tiene la posibilidad de aceptar o rechazar la instalación de cookies. Además, puede, en cualquier momento que desee, borrar, desactivar o limitar el comportamiento de las cookies directamente en la opción de Configuraciones del navegador que utilice. Los pasos para hacerlo son diferentes para cada navegador, pudiéndose encontrar instrucciones en el menú de ayuda de su navegador. Adicionalmente, a través de las instrucciones propias de cada navegador, el Usuario puede dejar de guardar el historial de navegación, contraseñas de sitios web y activar la función de no rastrear sus hábitos de navegación.

## **9. Contacto y procedimiento para atención de requerimientos relacionados con el tratamiento de los datos personales:**

Cualquier requerimiento o solicitud que tenga en relación con el tratamiento de sus datos personales, el ejercicio de sus derechos, la adopción de medidas de mejoramiento, entre otros aspectos relacionados, no dude en contactarnos en: [atencioncliente@ekiifoods.com](mailto:atencioncliente@ekiifoods.com).

Agradecemos suministrar la siguiente información en el requerimiento que presente:

- i. Nombre completo y apellidos.
- ii. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto).
- iii. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- iv. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- v. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informará al interesado los motivos de la demora y que se atenderá la solicitud, en un plazo que no excederá de ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

## **10. Modificaciones de la Política de Privacidad:**

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar esta Política de Protección de Datos Personales en cualquier momento y cuando lo exijan las leyes aplicables y autoridades competentes. La actualización se publicará en la Plataforma en su versión más reciente.

Si un usuario no está de acuerdo con las modificaciones que se realicen, podrá cerrar su cuenta de Usuario, para no quedar sujeto a las condiciones de esta política.

Fecha de entrada en vigor: **Versión 1.0 Octubre de 2022**

Fecha de última modificación: Octubre 2022